

## ΣΥΜΒΑΣΗ

### ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ CLOUD PORTAL "Link4all /Retail4all"

## ΚΑΙ

### ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

Στην Αθήνα σήμερα την ..... του έτους .....μεταξύ:

#### **Αφενός:**

της/του .....

..... εφεξής ο «Πελάτης»

#### **και αφετέρου:**

α) της/του .....

.....εφεξής «Συνεργάτης» και

β) της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία «**RBS Ανώνυμη Εταιρεία Παροχής Τεχνολογικών Υπηρεσιών και Εξοπλισμού**», που εδρεύει στο Περιστέρι Αττικής (Σολωμού 4), φέρει ΑΦΜ 998927533, υπάγεται στην ΦΑΕ Αθηνών και εκπροσωπείται νόμιμα στην παρούσα από τον....., εφεξής η «**Εταιρεία**»,

όλων των ανωτέρω εφεξής καλουμένων από κοινού τα «**Συμβαλλόμενα Μέρη**», συμφωνούνται, συνομολογούνται και γίνονται αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

#### **ΠΡΟΟΙΜΙΟ**

1. Η «**Εταιρεία**» δραστηριοποιείται μεταξύ των άλλων και στους τομείς:
  - α) ανάπτυξης, διάθεσης και τεχνικής υποστήριξης, πληροφορικών συστημάτων διενέργειας ταμειακών συναλλαγών και διαχείρισης της λειτουργίας των επιχειρήσεων, κατέχοντας ένα από τα μεγαλύτερα μερίδια αγοράς στον τομέα αυτό
  - β) παροχής εξειδικευμένων υπηρεσιών, μέσω διαδικτύου, προς τις επιχειρήσεις και προς τους τελικούς καταναλωτές.Στα πλαίσια αυτή της δραστηριότητας η Εταιρεία διαθέτει προηγμένα συστήματα ταμείου, σε διάφορες επιχειρήσεις λιανικής πώλησης εφεξής καλούμενα εν γένει «**Σύστημα Ταμείου**».
2. Ο «**Πελάτης**» ασκεί νόμιμη εμπορική δραστηριότητα και διενεργεί, κυρίως λιανικώς, πωλήσεις αγαθών και υπηρεσιών προς τους τελικούς καταναλωτές. Ο «**Πελάτης**» στο πλαίσιο αυτής της δραστηριότητάς του, έχει προμηθευτεί ή πρόκειται άμεσα να προμηθευτεί από την «**Εταιρεία**», μέσω του «**Συνεργάτη**», το «**Σύστημα Ταμείου**», όπως αυτό περιγράφεται και προσδιορίζεται στο «**Παράρτημα Α**» της παρούσας, προκειμένου να το λειτουργεί στις εγκαταστάσεις του.
3. Ο «**Συνεργάτης**» δραστηριοποιείται στον τομέα της εμπορικής διάθεσης και τεχνικής υποστήριξης πληροφορικών και μηχανογραφικών συστημάτων. Επί τη βάση, μεταξύ αυτού και της «**Εταιρείας**» σχετικής σύμβασης, λειτουργεί ως πιστοποιημένος μεταπωλητή της τελευταίας, παρέχοντας ταυτόχρονα και εξειδικευμένη τεχνική υποστήριξη στα συστήματα που διατίθενται από αυτή. Ο «**Συνεργάτης**» είναι εξουσιοδοτημένος να υποκαθιστά την «**Εταιρεία**» στις υποχρεώσεις που αναλαμβάνει

η τελευταία δια της παρούσας, έναντι του «Πελάτη», σε σχέση με ζητήματα που αφορούν την εμπορική και διαδικαστική διεκπεραίωση της πώλησης του «Συστήματος» και την τεχνική του υποστήριξη.

#### **ΑΡΘΡΟ 1. - ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ/ΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ**

Με την παρούσα Σύμβαση, συμφωνείται μεταξύ των Μερών ότι:

**A) Ο «Πελάτης»** έναντι ετήσιας αμοιβής, όπως αυτή προσδιορίζεται στο «**Παράρτημα Β**» του παρόντος, αναθέτει στην «**Εταιρεία**» και στον «**Συνεργάτη**», κατά τις διακρίσεις που ακολουθούν στον καθένα από αυτούς και οι τελευταίοι αναλαμβάνουν να του παρέχουν:

1. Τεχνική υποστήριξη του «**Συστήματος**», με σκοπό την επίλυση προβλημάτων που ενδεχομένως εμφανισθούν στον υλικό φορέα (hardware) ή στο λογισμικό (software) του «**Συστήματος**».
2. Την πλήρη χρήση όλων των διαθέσιμων λειτουργιών του συστήματος.
3. Διασύνδεση του «**Συστήματος**» με τον διαδικτυακό τόπο “**Link4all/Retail4all**”, προκειμένου αφενός να καταστούν δυνατές οι ως άνω παροχές και αφετέρου να αποκτήσει ο «**Πελάτης**» πρόσβαση και δωρεάν εκμετάλευση των υπηρεσιών που παρέχονται μέσω αυτού, όπως αυτές απαριθμούνται και αναλύονται στο «**Παράρτημα Β**» του παρόντος, καθώς και κάθε νέας που θα προστίθεται και θα ανακοινώνεται μέσω της ιστοσελίδας της «**Εταιρείας**».
4. Συμφωνείται ρητά στο παρόν από τα «**Συμβαλλόμενα Μέρη**» ότι, ο ορισμός του «**Συνεργάτη**» παραμένει αποκλειστικά και μόνο στην απόλυτη κρίση και επιλογή της «**Εταιρείας**», η οποία μπορεί και να τον αντικαθιστά, εάν προκρίψουν λόγοι αντικειμενικής αδυναμίας του ή εάν αιτιολογημένα κρίνει η «**Εταιρεία**» ότι ανταποκρίνεται πλημελώς στα δια της παρούσης ανατεθέντα σε αυτόν καθήκοντα. Σε περίπτωση αντικατάστασης του «**Συνεργάτη**» σε ενδιάμεσο χρόνο της συνολικής διάρκειας της παρούσας Σύμβασης, συντάσσεται πρόσθετο συμφωνητικό, με το οποίο ο νέος συνεργάτης, υπεισέρχεται στα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις της παρούσας.

**B) Δια του παρόντος ο Πελάτης :**

- 1) Εξουσιοδοτεί την Εταιρεία να προβεί σε συμφωνίες με τρίτους, προκειμένου να αξιοποιηθούν, έναντι αμοιβής για το Πελάτη, τα διασυνδεδεμένα συστήματα για κάθε είδους ηλεκτρονικές συναλλαγές ή για την προώθηση στο καταναλωτικό κοινό μηνυμάτων ή και άλλου είδους συναφών επικοινωνιακών ή καταναλωτικών προωθητικών ενεργειών, μέσω της εκτύπωσης του κατάλληλου κειμένου, στο τέλος των εκδιδόμενων από τα διασυνδεδεμένα στο Link4all ταμειακά συστήματα, αποδείξεων πώλησης.
- 2) Αποδέχεται και συμφωνεί στην περίπτωση επίτευξης τέτοιου είδους συμφωνίας και έναντι της αναλογούσας σε αυτόν αμοιβής, βάση της ως ανωτέρω συμφωνίας με τρίτο, να αξιοποιηθεί το ταμειακό σύστημα που λειτουργεί στην επαγγελματική του εγκατάσταση και να διευκολύνει την διεκπεραίωση όλης της απαιτούμενης προς τούτο διαδικασίας.

## **ΑΡΘΡΟ 2.- ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ**

Η Εταιρεία υποχρεούται έναντι του «Πελάτη»:

1. Να εκδώσει και να παραδώσει σε αυτόν με ασφαλή τρόπο και σύμφωνα με το «Παράρτημα Δ» της παρούσης, κάθε είδους απαιτούμενο κωδικό πρόσβασης, απαραίτητο για την ενεργοποίηση ειδικών λειτουργιών του «Συστήματος» και πρόσβασης στο “Link4all/Retail4all”.
2. Να του παρέχει, μέσω του “Link4all/Retail4all”, τις περιοδικές προγραμματισμένες νέες εκδόσεις λογισμικού του «Συστήματος», αποκλειστικά και μόνο για τα μη φορολογικά συστήματα.
3. Να προσαρμόζει το «Σύστημα», σε κάθε νέα πιθανή απαίτηση των Φορολογικών Αρχών, όπως διασύνδεση και αποστολή στοιχείων στη ΓΓΠΣ, διαχείριση Φοροκάρτας κλπ., εφόσον αυτό δεν απαιτεί πρόσθετο εξοπλισμό ή παρέμβαση στον υφιστάμενο υλικό φορέα (Hardware).
4. Να λαμβάνει σοβαρά υπ’ όψη της, τις εξειδικευμένες ανάγκες του «Πελάτη» και να προσαρμόζει κατάλληλα το λογισμικό, εφόσον αυτό είναι εφικτό, (αφορά μόνο τα μη Φορολογικά Συστήματα) σε επόμενες εκδόσεις του, έτσι ώστε να εξυπηρετούνται οι ανάγκες αυτές.
5. Να προβαίνει σε περίπτωση βλάβης, άμεσα, μέσω του «Συνεργάτη» σε αποκατάσταση της ομαλής λειτουργίας του «Συστήματος».
6. Να διαθέτει, σε περίπτωση βλάβης, δωρεάν τα απαιτούμενα ανταλλακτικά (στην περίπτωση του Συστήματος Microemporio RMS δεν συμπεριλαμβάνεται το Ipad που το συνοδεύει και το οποίο καλύπτεται από την εγγύηση του επίσημου διανομέα του).

## **ΑΡΘΡΟ 3.- ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ**

Η «Εταιρεία» δηλώνει και δεσμεύεται ότι:

1. Έχουν προβλεφθεί και έχουν ενσωματωθεί στο «Σύστημα», όλες οι απαραίτητες προδιαγραφές ασφάλειας, για την προστασία έναντι οποιασδήποτε διαρροής, των διακινούμενων ή των διαφυλασσόμενων δεδομένων.
2. Τα χρησιμοποιούμενα πρωτόκολλα επικοινωνίας είναι ασφαλή και σύμφωνα με τα διεθνή στάνταρ.
3. Όλα τα διακινούμενα δεδομένα είναι κρυπτογραφημένα με υψηλό βαθμό ασφάλειας.
4. Όλες οι πληροφορίες που καταχωρούνται στο διαδικτυακό τόπο “Link4all/Retail4all” τυγχάνουν όλων εκείνων των προδιαγραφών ασφάλειας που προσφέρονται από το **Microsoft Azure Cloud**.
5. Έχουν ληφθεί όλα τα μέτρα, προκειμένου οι διαθέσιμες υπηρεσίες από το διαδικτυακό τόπο “Link4all/Retail4all”, να παρέχονται αδιάλειπτα και σε περίπτωση οποιασδήποτε δυσλειτουργίας, να αποκαθίσταται στον συντομότερο δυνατόν χρόνο, η εκ νέου ομαλή λειτουργία.

#### **ΑΡΘΡΟ 4.- ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ**

Ο «**Συνεργάτης**» υποχρεούται έναντι του «**Πελάτη**»:

1. Να προβεί στην εγκατάσταση και να θέσει σε πλήρη λειτουργία το «**Σύστημα**», στον χώρο του «**Πελάτη**», επιβεβαιώνοντας την απρόσκοπτη σύνδεσή του με την Cloud υπηρεσία “**Link4all/Retail4all**”.
2. Να ενημερώσει πλήρως τον/τους χειριστή/ες του συστήματος για όλες τις δυνατές λειτουργίες του καθώς και για τον τρόπο χειρισμό τους.
3. Να του παρέχει τηλεφωνική υποστήριξη σχετική με τον τρόπο λειτουργίας του «**Συστήματος**» ή οδηγίες για την επίλυση προβλημάτων, αντιμετώπισιμων με τον τρόπο αυτό.
4. Να του παρέχει τηλεϋποστήριξη μέσω του διαδικτυακού τόπου “**Link4all/Retail4all**”, για την επίλυση προβλημάτων του Συστήματος ή της πρόσβασης του τελευταίου στο “**Link4all/Retail4all**” με τους εξής όρους:
  - α) Να παρεμβαίνει μόνον ύστερα από τηλεφωνική κλήση εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου του «**Πελάτη**».
  - β) Να χρησιμοποιεί συγκεκριμένους κωδικούς πρόσβασης, που θα του έχουν παρασχεθεί αποκλειστικά και μόνο μετά από σύμφωνη γνώμη του «**Πελάτη**» και τους οποίους οφείλει να προστατεύει ως αυστηρά εμπιστευτικούς. Εξυπακούεται ότι ο τελευταίος, με κατάλληλο χειρισμό στον λογαριασμό που διαθέτει στο “**Link4all/Retail4all**”, θα έχει την δυνατότητα να επιτρέπει ή να αποκλείει την πρόσβαση στα δεδομένα της επιχείρησής του από το Συνεργάτη κατά την βούλησή του.
  - γ) Να μη χρησιμοποιεί τον συγκεκριμένο τρόπο υποστήριξης σε ώρες εκτός επαγγελματικού ωραρίου, εκτός αν υπάρχει προηγούμενη συνεννόηση με εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο του «**Πελάτη**».
  - δ) Όταν ολοκληρωθεί η τεχνική υποστήριξη, να ενημερώνει το «**Πελάτη**» αναφέροντας την αιτία και το πρόβλημα για το οποίο έγινε επέμβαση.
5. Να προβαίνει δωρεάν στις δικές του εγκαταστάσεις, σε περαιτέρω έλεγχο και επιδιόρθωση, σε περίπτωση βλάβης, του «**Συστήματος**», εφόσον το τελευταίο μεταφέρθηκε σε αυτόν με ευθύνη και κόστος του «**Πελάτη**».
6. Σε περίπτωση μετάβασης εξειδικευμένου τεχνικού, στην έδρα του «**Πελάτη**», με σκοπό την επίλυση τεχνικού προβλήματος, εφόσον αυτό δεν μπορεί να επιλυθεί διαφορετικά, ο «**Συνεργάτης**» μπορεί να προβαίνει σε πρόσθετη χρέωση, η οποία όμως δεν μπορεί να ξεπερνά το αντικειμενικό κόστος μετακίνησής του από την έδρα του, έως την έδρα του «**Πελάτη**», αυξημένη κατ’ ανώτερο έως και το 20% του οικονομικού ύψους του ετήσιου συμβολαίου υποστήριξης που προβλέπεται στο παρόν. Η πέραν του αντικειμενικού κόστους διακίνησης χρέωση, σε καμιά περίπτωση και ανεξάρτητα με το ύψος που προκύπτει από τον ως άνω προσδιορισμό του 20%, δεν μπορεί να ξεπερνά τα τριάντα ευρώ(30€)
7. Να επαναφέρει τα ηλεκτρονικά αρχεία (ειδών και πελατών) του «**Συστήματος**», στην περίπτωση απώλειάς τους, από σφάλμα του συστήματος ή κακού χειρισμού, υπό την προϋπόθεση ότι τηρείται από το «**Πελάτη**» “ευανόγνωστο” ηλεκτρονικό αντίγραφο ασφαλείας (backup) των αρχείων αυτών, σύμφωνα με τις οδηγίες της «**Εταιρείας**», όπως αυτές σαφώς περιγράφονται στο εγχειρίδιο χρήσης του συστήματος και επιπρόσθετα σε φυλλάδιο που εσωκλείεται στην συσκευασία του.

8. Να εξυπηρετεί κατά προτεραιότητα το «Πελάτη» έναντι οποιουδήποτε άλλου.
9. Και τέλος, σε κάθε περίπτωση να φροντίζει όπως, όλες οι παροχές και οι υποχρεώσεις που αναλαμβάνει η «Εταιρεία» έναντι του «Πελάτη», δια του παρόντος, στο μέτρο που αυτές άπτονται των αρμοδιοτήτων του και των δυνατοτήτων του, να παρέχονται από αυτόν με τον πληρέστερο δυνατόν τρόπο. Ιδιαίτερα, εφόσον οι υπηρεσίες αυτές, απαιτούν επιτόπια επέμβαση, να προσέρχεται άμεσα στις εγκαταστάσεις του «Πελάτη», σύμφωνα με τα ανωτέρω στην παράγραφο 6, προκειμένου να πραγματοποιεί κάθε απαραίτητη παρέμβαση σύμφωνα με την τεχνική επιστήμη και τις οδηγίες της «Εταιρείας».

#### **ΑΡΘΡΟ 5.- ΧΡΟΝΟΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ – ΩΡΑΡΙΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΣΥΜΦΩΝΗΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

Όλοι οι «Συμβαλλόμενοι» στην παρούσα συμφωνούν και αποδέχονται ότι:

1. Ο χρόνος ανταπόκρισης, σε περίπτωση βλάβης του «Συστήματος», μπορεί να επεκτείνεται έως και 48 ώρες από της γνωστοποίησής της. Ο χρόνος αυτός ορίζεται και ως ο μέγιστος χρόνος ανταπόκρισης. Σε κάθε περίπτωση θα καταβάλλεται κάθε προσπάθεια ώστε ο χρόνος αυτός να είναι ο μικρότερος δυνατός.
2. Ο «Συνεργάτης» παρέχει τις αναφερόμενες στη παρούσα Σύμβαση υπηρεσίες κατά τις εξής ημέρες και ώρες: Δευτέρα έως Σάββατο από 08.30π.μ. έως 20.00μ.μ. εξαιρουμένων των επισήμων εορτών και αργιών. Για το χρονικό διάστημα πέραν αυτού, ο «Πελάτης» μπορεί να συνάψει ιδιαίτερη συμφωνία με τον «Συνεργάτη».
3. Η «Εταιρεία» παρέχει τις αναφερόμενες στη παρούσα Σύμβαση υπηρεσίες, κατά τις εξής ημέρες και ώρες: Δευτέρα έως Παρασκευή από 09.00π.μ. έως 18.00μ.μ., εξαιρουμένων των επισήμων εορτών και αργιών και μιας εβδομάδας καλοκαιρινών διακοπών εντός του Αυγούστου.

#### **ΑΡΘΡΟ 6.- ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ**

Ο «Πελάτης» υποχρεούται:

1. Να επιμεληθεί με ίδια μέσα και κόστος, της αξιόπιστης σύνδεσης του «Συστήματος» στο Internet και να φροντίζει, κατά το μέτρο του δυνατού, την αδιάλειπτη λειτουργία της.
2. Να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την σωστή λειτουργία του «Συστήματος», σύμφωνα με τις έγγραφες ή προφορικές οδηγίες της «Εταιρείας» και του «Συνεργάτη».
3. Να γνωστοποιεί στον «Συνεργάτη» κάθε δυσλειτουργία του «Συστήματος» και να του παρέχει οποιαδήποτε πληροφορία σχετική με τις αιτίες εμφάνισής της.
4. Σε περίπτωση ανάγκης επέμβασης στο «Σύστημα», εξ' αποστάσεως ή επιτόπια, από τον «Συνεργάτη» ή την «Εταιρεία», να διευκολύνει και να συνεργάζεται για τη διεκπεραίωση της εργασίας αυτής. Είναι σαφές ότι αυτού του είδους οι επεμβάσεις, θα γίνονται κατόπιν συνεννόησης μαζί του και δεν θα παρεμποδίζουν την ομαλή λειτουργία του καταστήματος.
5. Να μην επιτρέπει την εκτέλεση τεχνικών επεμβάσεων στο «Σύστημα» από μη εξουσιοδοτημένα άτομα.
6. Να χρησιμοποιεί γνήσια αναλώσιμα και ανταλλακτικά, όπως αυτά προβλέπονται από τις τεχνικές προδιαγραφές του «Συστήματος».

7. Να γνωρίζει σε επαρκή βαθμό και να χειρίζεται ορθά το «**Σύστημα**», σύμφωνα με την εκπαίδευση, που του παρείχε ο «**Συνεργάτης**» και η «**Εταιρεία**».
8. Να τηρεί “αναγνώσιμα” ηλεκτρονικά αντίγραφα των αρχείων του «**Συστήματος**», σε εξωτερικό αποθηκευτικό μέσο, σύμφωνα με τις υποδείξεις του «**Συνεργάτη**» και της «**Εταιρείας**» (άρθρο 4, παράγραφο 3). Αν έχει εγκατασταθεί αυτόματο σύστημα τήρησης αντιγράφων ασφαλείας, τότε οφείλει να ελέγχει καθημερινά τη σωστή λειτουργία του. Σε κάθε περίπτωση ο «**Πελάτης**» είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την διαφύλαξη των δεδομένων των αρχείων αυτών.

## **ΑΡΘΡΟ 7.- ΤΙΜΗΜΑ**

1. Το συνολικό ετήσιο τίμημα των παρεχόμενων υποστηρικτικών υπηρεσιών δια της παρούσης, από την «Εταιρεία» και τον «Συνεργάτη» προς το «**Πελάτη**», προσδιορίζεται στο «**Παράρτημα Β**» του παρόντος και παραμένει αμετάβλητο για το πρώτο χρόνο. Σε περίπτωση που συντρέξουν λόγοι αύξησης του τιμήματος αυτού μετά την παρέλευση του πρώτου έτους, οι λόγοι αυτοί θα προβληθούν, απολύτως αιτιολογημένοι, προς το «**Πελάτη**» και θα πρέπει να τύχουν της αποδοχής του. Σαν τέτοιοι λόγοι θα μπορούσαν να είναι: α) Η πέραν των λογικών αναγκών συχνή πρόσβαση από εξωτερική συσκευή (smart phone, Tablet ή PC) στο “**Link4all/Retail4all**”, προκειμένου να αντλεί μεγάλο πλήθος δεδομένων (το γεγονός αυτό αυξάνει το κόστος της υπηρεσίας εξαιτίας επιπλέον χρεώσεων του Microsoft Azure), β) Η αποθήκευση στο “**Link4all/Retail4all**” δεδομένων που ξεπερνούν κατά πολύ το μέσο προσδοκώμενο όγκο, για το συγκεκριμένο είδος επιχείρησης και το αντίστοιχα εγκατεστημένο και συνδεδεμένο σύστημα (για τον ίδιο ως άνω λόγο).
2. Το συμβατικό αυτό τίμημα θα τιμολογηθεί από την «Εταιρεία» και θα της καταβληθεί από το «**Πελάτη**», τοις μετρητοίς, κατά την υπογραφή της παρούσας Σύμβασης. Το ίδιο ποσό θα καταβάλλεται τοις μετρητοίς από το «**Πελάτη**» προς την «Εταιρεία» δέκα πέντε (15) εργάσιμες ημέρες πριν τη λήξη της ετήσιας διάρκειας της παρούσης ή της κάθε ετήσιας ανανέωσής της, εφόσον δεν έχει προσβληθεί από κάποιο από τα «**Συμβαλλόμενα μέρη**». Μετά την καταβολή του ποσού αυτού και εντός δέκα εργάσιμων ημερών, η «Εταιρεία» υποχρεούται να αποστείλει προς τον «Πελάτη» εξοφλητικό τιμολόγιο, με ηλεκτρονικό ή φυσικό τρόπο.
3. Εξυπακούεται ότι, σε περίπτωση μη έγκαιρης καταβολής του τιμήματος, ως ανωτέρω, η εταιρεία θα παύσει να παρέχει προς το «**Πελάτη**» τις εις το παρόν αναφερόμενες υπηρεσίες και θα διακόψει τη δυνατότητα πρόσβασής στο “**Link4all/Retail4all**” μετά από παρέλευση δέκα εργάσιμων ημερών από την λήξη της ετήσιας συνδρομής. Το χρονικό αυτό διάστημα παρέχεται προκειμένου ο «**Πελάτης**», με δικά του μέσα, να αντλήσει και να αποθηκεύσει σε ίδια μέσα, όλα τα έως εκείνη τη στιγμή καταχωρημένα δεδομένα του στην υπηρεσία “**Link4all/Retail4all**”.
4. Η μη ανανέωση της Σύμβασης, καμία επίπτωση δεν επιφέρει στον εξοπλισμό του «**Συστήματος**» και στην λειτουργία του ως ταμειακό σύστημα, καθόσον αυτά, μετά την αγορά τους από το Σημείο Πώλησης, αποτελούν πάγια περιουσιακά του στοιχεία και παραμένουν στην απόλυτη ιδιοκτησία του. Διευκρινίζεται ρητά ότι το συμβατικό αυτό τίμημα οφείλεται σε κάθε περίπτωση, ακόμα και αν δεν συντρέξει ανάγκη παροχής όλων των συμφωνημένων υπηρεσιών, αφού αντικείμενο της παρούσας Σύμβασης είναι η

δυνατότητα που παρέχεται στο «Πελάτη» να χρησιμοποιήσει τις συμφωνημένες υπηρεσίες και όχι η αποδεδειγμένη εκμετάλλευση των υπηρεσιών αυτών.

#### **ΑΡΘΡΟ 8.- ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΕΩΣ – ΕΝΑΡΞΗ ΙΣΧΥΟΣ**

Η παρούσα Σύμβαση εφόσον υπογραφεί, τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία ενεργοποίησης της υπηρεσίας Link4all e-Retail, έχει ετήσια διάρκεια και ανανεώνεται αυτόματα μετά τη λήξη της διάρκειάς της, εκτός και αν κάποιο από τα δύο μέρη, την καταγγείλει εγγράφως τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν της ημερομηνίας λήξης της ή δεν καταβληθεί εγκαίρως το ετήσιο οικονομικό τίμημά της, σύμφωνα με τα ανωτέρω συμφωνηθέντα, οπότε και λύνεται άμεσα, με απλή γραπτή ενημέρωση της «Εταιρείας» προς το «Πελάτη» και κοινοποίηση στον συμβαλλόμενο στην παρούσα «Συνεργάτη».

#### **ΑΡΘΡΟ 9.- ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

1. Τα «**Συμβαλλόμενα Μέρη**» αναλαμβάνουν να τηρούν τις υποχρεώσεις που τυχόν απορρέουν από τον Ν.2472/1997 περί προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τις σχετικές αποφάσεις, οδηγίες και κανονιστικές πράξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.
2. Κάθε «**Συμβαλλόμενο Μέρος**» αναλαμβάνει να μην ανακοινώνει, διαθέτει ή δημοσιοποιεί με οποιονδήποτε τρόπο σε τρίτους, οι οποίοι δεν σχετίζονται με τους σκοπούς της Σύμβασης και για τους οποίους δεν υπάρχει τέτοια υποχρέωση από τον νόμο ή δικαστική απόφαση, πληροφορίες, που έχει λάβει και επεξεργάζεται στο πλαίσιο της δραστηριότητάς του.

#### **ΑΡΘΡΟ 10.- ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΕΧΕΜΥΘΕΙΑΣ**

1. Οι «**Συμβαλλόμενοι**» υποχρεούνται να τηρούν απόλυτη εχεμύθεια και να μην προβαίνουν σε οποιαδήποτε ανακοίνωση ή δημοσίευση προς τρίτους οποιονδήποτε στοιχείων, πληροφοριών, εγγράφων και οτιδήποτε σχετικού με τις υπηρεσίες, τον τρόπο εργασίας, τον εξοπλισμό, τις εγκαταστάσεις και τις επιχειρηματικές δραστηριότητες (στο εξής Εμπιστευτικές Πληροφορίες) του άλλου συμβαλλόμενου μέρους στις οποίες έχουν πρόσβαση στο πλαίσιο εκτέλεσης της παρούσας Σύμβασης χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση του αντισυμβαλλόμενου.
2. Όλοι οι «**Συμβαλλόμενοι**» υποχρεούνται να χρησιμοποιούν τις εμπιστευτικές πληροφορίες μόνο για τους σκοπούς της παρούσας Σύμβασης και στο αναγκαίο μέτρο για την εκπλήρωση των σχετικών υποχρεώσεών τους καθώς και να εξασφαλίζουν ότι οποιοιδήποτε υπάλληλοι ή τρίτα πρόσωπα χρησιμοποιηθούν για την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης, δεσμεύονται να τηρούν την ως άνω υποχρέωση τήρησης απορρήτου κι εχεμύθειας.
3. Το παρόν άρθρο παραμένει ισχυρό για απεριόριστο χρονικό διάστημα μετά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της παρούσας Σύμβασης.
4. Οι «**Συμβαλλόμενοι**» συμφωνούν ότι το παρόν άρθρο αποτελεί ουσιώδη όρο της παρούσας Σύμβασης.

5. Έκαστος των **«Συμβαλλομένων»** με την επιφύλαξη όλων των δικαιωμάτων του από την παρούσα Σύμβαση μπορεί σε περίπτωση παραβίασεως του παρόντος άρθρου να καταγγείλει τη Σύμβαση αμέσως κι αζημίως.

#### **ΑΡΘΡΟ 11.- ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΟΡΩΝ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Συμφωνείται ότι οποιαδήποτε τυχόν τροποποίηση των όρων της Σύμβασης αυτής γίνεται μόνο με γραπτή συμφωνία των μερών.

#### **ΑΡΘΡΟ 12.- ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Τα **«Συμβαλλόμενα Μέρη»** δεν μπορούν να εκχωρήσουν ή με άλλο τρόπο μεταβιβάσουν μέρος ή το σύνολο των δικαιωμάτων και των υποχρεώσεων, που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση του άλλου μέρους εκτός κι αν πρόκειται για εταιρεία που προέκυψε εξ συγχωνεύσεως ή απορροφήσεως κάποιας εκ των συμβαλλομένων.

Της απαγόρευσης αυτής εξαιρείται η περίπτωση της Α.4 του άρθρου 1. της παρούσας όπου η αντικατάσταση του εξουσιοδοτημένου συνεργάτη αποτελεί αποκλειστικό δικαίωμα της **“Εταιρείας”**

#### **ΑΡΘΡΟ 13.- ΛΥΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Σε περίπτωση που το ένα **«Συμβαλλόμενο Μέρος»** παραβιάσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση και δεν αίρει την παραβίαση αυτή εντός τριάντα (30) ημερών από τη λήψη σχετικής έγγραφης όχλησης του θιγόμενου μέρους, το τελευταίο θα δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα και να απαιτήσει από το άλλο μέρος κάθε ζημία που έχει υποστεί εκ του λόγου αυτού.

Λύση της παρούσας Σύμβασης μπορεί να επέλθει αζημίως και για τα δύο μέρη αν κάποιο από αυτά την καταγγείλει τριάντα (30) ημέρες πριν τη λήξη της.

#### **ΑΡΘΡΟ 14.- ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ**

1. Στην περίπτωση κατά την οποία γεγονότα ή συνθήκες αντικειμενικής ανωτέρας βίας και πέρα από τον έλεγχο ενός εκ των **«Συμβαλλομένων Μερών»**, καταστήσουν αδύνατη την ικανοποίηση των υποχρεώσεων του προς τον άλλο, κανένα από τα μέρη δεν ευθύνεται για παράλειψη εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων του, υπο την προϋπόθεση ότι η επικαλούμενη ανώτερη βία αποδεικνύεται επαρκώς.
2. Η εκτέλεση των υποχρεώσεων του θα θεωρηθεί ότι αναβάλλεται μέχρις ότου τα γεγονότα ή οι συνθήκες επιτρέψουν την εκ νέου ανάληψή τους, με τους ίδιους όρους της σύμβασης αυτής.
3. Το **«Συμβαλλόμενο Μέρος»** το οποίο επικαλείται ανωτέρα βία, υποχρεούται μέσα σε πέντε (5) ημέρες από τότε που συνέβησαν τα περιστατικά, που συνιστούν την ανώτερη

βία, να τα αναφέρει εγγράφως στο αντισυμβαλλόμενο μέρος και να προσκομίσει τα απαραίτητα στοιχεία.

4. Σε περίπτωση που ο «**Συμβαλλόμενος**» δεν προσκομίσει τα απαιτούμενα αποδεικτικά στοιχεία στερείται του δικαιώματος να επικαλεστεί την ύπαρξη ανώτερης βίας. Ο αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να απαντήσει εντός πέντε (5) ημερών στην προαναφερόμενη αναφορά. Αν ο αντισυμβαλλόμενος δεν απαντήσει εντός του ανωτέρου χρονικού διαστήματος, θα θεωρείται ότι έχει γίνει αποδεκτό από αυτόν το εν λόγω γεγονός ανωτέρας βίας.

#### **ΑΡΘΡΟ 15.- ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ - ΑΡΜΟΔΙΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΑ**

Η παρούσα Σύμβαση διέπεται και ερμηνεύεται σύμφωνα με το Ελληνικό Δίκαιο. Τα «**Συμβαλλόμενα Μέρη**» θα καταβάλουν κάθε προσπάθεια να επιλύσουν φιλικά οποιαδήποτε διαφορά ή διαφωνία ήθελε προκύψει ως προς την ερμηνεία ή εκτέλεση αυτής της Σύμβασης. Στην περίπτωση που αυτό αποδειχθεί αδύνατο, οποιαδήποτε διαφορά σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση θα επιλύεται από τα αρμόδια δικαστήρια Αθηνών.

#### **ΑΡΘΡΟ 16. ΠΛΗΡΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑ/ΥΠΟΦΡΑΦΕΣ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ**

1. Η παρούσα μαζί με τα Παραρτήματα αποτελούν ένα ενιαίο σύνολο το οποίο συνιστά την τελική και ολοκληρωτική συμφωνία των Συμβαλλομένων Μερών.
2. Η συμφωνία αυτή θεωρείται ως πλήρως και αμοιβαίως αποδεκτή και αντικαθιστά οποιαδήποτε προηγούμενη διαπραγμάτευση, συζήτηση, διαβεβαίωση, υπόσχεση ή συμφωνία, γραπτή ή προφορική, η οποία δυνατόν να έγινε επί του αντικειμένου της Σύμβασης.
3. Όλοι οι όροι της Σύμβασης θεωρούνται ουσιώδεις.
4. Η Σύμβαση αυτή συντάχθηκε σε τρία (3) όμοια πρωτότυπα, που το καθένα αποτελείται από δεκαέξι (16) άρθρα και επτά (7) ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ και υπογράφηκε από τα συμβαλλόμενα Μέρη.

#### **ΤΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ**

Για τον «Πελάτη»

Για τον «Συνεργάτη»

Για την «Εταιρεία»